

Reparaturauftrag

AUDIOTEC FISCHER

Kunde:
Straße:
PLZ/ Ort:
Telefon / Mobil:
E-Mail:
Land:

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es dem Produkt bei der Rücksendung bei.

Rücksendung und Beschreibung:

Marke	Produkt / Gerät	Kaufdatum
<input type="checkbox"/> BRAX <input type="checkbox"/> HELIX <input type="checkbox"/> MATCH		

detaillierte Fehlerbeschreibung: (Bitte die Sachlage so detailliert wie möglich beschreiben, damit unsere Techniker effizient nach der Ursache suchen können.)

Fehlerhäufigkeit: <input type="checkbox"/> ständig/ sofort <input type="checkbox"/> nur gelegentlich <input type="checkbox"/> im kalten Betriebszustand <input type="checkbox"/> im warmen Betriebszustand

Zusatzinformationen zum Fahrzeug:

Marke	Modell	Baujahr	Besonderheit (OEM Soundsystem, Edition, etc.)

Prüfung / ausgeführte Arbeiten (Bitte nutzen Sie unsere Checkliste auf Seite 2)

Verifizierung durch den Vertrieb/ Fachhändler	<input type="checkbox"/> Ja
	<input type="checkbox"/> Nein

Bei von der Gewährleistung umfassten Defekten erfolgt eine kostenfreie Reparatur oder Austausch des Gerätes. Für die Inanspruchnahme der Gewährleistung ist es zwingend notwendig dem Reparaturauftrag eine Kopie des Kaufbeleges/ der Rechnung beizufügen.

Bei Defekten die nicht von der Gewährleistung umfasst sind (z.B. Überspannung, Fremdeingriff, mechanische Zerstörung, Feuchtigkeitsschäden, usw.) erfolgt auf Wunsch die Erstellung eines Kostenvoranschlages. Bei Ablehnung eines Kostenvoranschlages behalten wir uns vor eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 25€ in Rechnung zu stellen.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Checkliste

Verstärker:

- Spannungsversorgung/ Batteriespannung geprüft**
Prüfung ob +12V Versorgung und Massepunkt bis zur Batterie gewährleistet ist (Kabel fest verschraubt).
- Remoteeingang geprüft**
Prüfung ob die Remoteleitung mit dem Remoteausgang der Signalquelle/ Radio verbunden ist. Bei Ansteuerung über Highlevel mit automatischer Einschaltung nicht notwendig.
- Kanäle einzeln geprüft**
Prüfung der Lautsprecheranschlussklemmen an den einzelnen Kanälen
- Frequenzweichenzeinstellungen geprüft**
Prüfung ob der Frequenzweichenschalter aktiviert bzw. deaktiviert ist.
- Lautsprecher & Verkabelung geprüft** (Kurzschluss zwischen den Leitungen und gegen Fahrzeugmasse)
 - Prüfung des Kabelbaumes auf evtl. Beschädigungen (Quetschungen, Brüche, fehlende Masse des Cinch-Kabels (RCA-Kabel), etc.)
 - Prüfung der Steckverbindungen (Anschlüsse)

Lautsprecher:

- Funktionstest der einzelnen Lautsprecher (vorne links, vorne rechts, usw.) durchgeführt**
Prüfung erfolgt durch Einstellungen der Balance/ Fader, etc. auf die einzelnen Lautsprecher
- Impedanzen geprüft**
Prüfung der Schwingspule auf Durchgang (Stromfluss) oder Kurzschluss
- Verkabelung geprüft** (Kurzschluss zwischen den Leitungen und gegen Fahrzeugmasse)
 - Prüfung des Kabelbaumes auf evtl. Beschädigungen (Quetschungen, Brüche, etc.)
 - Prüfung der Steckverbindungen (Anschlüsse)

DSP Produkt:

- Spannungsversorgung/ Batteriespannung geprüft**
Prüfung ob Versorgung und Massepunkt bis zur Batterie gewährleistet ist (Kabel fest verschraubt).
- Remote Ein-/ Ausgang geprüft**
 - Prüfung des Anschlusses (Stecker) am Remote Ein-/ Ausgang. Bei Ansteuerung über Highlevel mit automatischer Einschaltung nicht notwendig.
 - Prüfung ob der Remoteausgang zum Einschalten anderer Verstärker genutzt wird
- High Level Verbindung / Cinch (RCA) Kabel geprüft**
 - Prüfung des Kabelbaumes auf evtl. Beschädigungen (Quetschungen, Brüche, etc.)
 - Prüfung der Steckverbindungen (Anschlüsse)
- Einstellung im PC-Tool geprüft**
Prüfung diverser Einstellungen: Mute-Button, Fernbedienungseinstellungen, Highpass & Lowpass Filter, IO-Matrix, Frequenzweicheneinstellungen
- Gerät Reset (Control Taster) durchgeführt und Software neu aufgespielt**
 - 5 Sek. gedrückt halten bis die Status LED rot blinkt
 - Die aktuellste Software finden Sie auf <http://www.audiotec-fischer.de/dsp-pc-tool>

Plug & Play Verstärker:

- fahrzeugspezifische Adaptersteckverbindung geprüft**
Die Information zu einem passenden Adapter finden Sie auf www.audiotec-fischer.de/match/adapterdatenbank
- Gerät Reset (Control Taster) durchgeführt und Software neu aufgespielt**
 - 5 Sek. gedrückt halten bis die Status LED rot blinkt
 - Die aktuellste Software finden Sie auf <http://www.audiotec-fischer.de/dsp-pc-tool>
- Verstärkerkompatibilität geprüft**
Prüfung ob das werksseitige Soundsystem kompatibel ist.
- Lautsprecher & Verkabelung geprüft**
 - Prüfung des Kabelbaumes auf evtl. Beschädigungen (Quetschungen, Brüche, etc.)
 - Prüfung der Steckverbindungen (Anschlüsse)